

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР С ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

(ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ»)

Российская Федерация, город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» и российское юридическое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf), заключили настоящий Агентский договор о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем агентском договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<b>«Агент»</b>	Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1127746675275, находящееся по адресу Российская Федерация, 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 50А, строение 3, этаж 6, помещение 1.
<b>«Договор»</b>	Настоящий Агентский договор.
<b>«Личный кабинет»</b>	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Организатора. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
<b>«Мероприятие»</b>	Событие, организованное Принципалом для неопределенно широкого круга покупателей (конференции, тренинги, мастер классы и т.д.).
<b>«Организатор»</b>	Пользователь, заключивший с Агентом Соглашение.
<b>«Отчетный период»</b>	Календарный месяц года.
<b>«Покупатель»</b>	Юридическое или физическое лицо, совершающее Сделки.
<b>«Пользовательское соглашение»</b>	Пользовательское соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_useragreement.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_useragreement.pdf</a> .
<b>«Принципал»</b>	Организатор, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным по законодательству Российской Федерации, и заключивший с Агентом Договор.

<b>«Сделка»</b>	Действия Покупателя и Принципала по приобретению Электронного билета (Электронных билетов) на Сайте, устанавливающие обязанность Принципала провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте.
<b>«Соглашение»</b>	Лицензионный договор, заключенный между Принципалом и Агентом, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf</a> .
<b>«Стороны»</b>	Агент и Принципал
<b>«Транзакция»</b>	Перечисление Агентом денежных средств, полученных в результате продажи Электронных билетов, на расчетный счет Принципала.
<b>«Требование»</b>	Документ в электронной форме, который оформляется Принципалом в Личном кабинете, и представляет собой требование Принципала к Агенту о проведении Транзакции.
<b>«Электронный билет»</b>	<p>Запись в системе учета Сайта, которая используется в качестве подтверждения совершения Сделки и права Покупателя или третьего лица на доступ к Мероприятию.</p> <p>Реализация (продажа) Электронных билетов означает совершение Сделок. При этом Покупатель в рамках одной Сделки может приобрести более одного Электронного билета.</p> <p>При реализации Электронного билета он предоставляется Покупателю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия Сделки, за исключением цены, которая может не совпадать с ценой Сделки.</p>

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением, Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Принципал в соответствии со статьей 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации поручает, а Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала совершать Сделки (действия по продаже Электронных билетов посредством сети

Интернет), принимать исполнение по Сделкам, осуществлять иные действия, необходимые для совершения Сделки и исполнения обязанностей Принципала по ней. Продажа Электронных билетов осуществляется Агентом на условиях, определенных Договором. Денежные средства за Электронные билеты принимаются на Расчетный счет, либо на счета платежных агентов Агента.

- 2.2. Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 2.3. К отношениям Сторон применяются положения Соглашения и Пользовательского соглашения в части, не противоречащей Договору. При этом там, где по тексту Соглашения указан «Организатор» или «Исполнитель», имеется в виду «Принципал», а там, где «Лицензиар» или «Компания» – «Агент».

### **3. Возврат Электронных билетов**

- 3.1. Возврат денежных средств, полученных Принципалом в качестве исполнения по Сделкам, осуществляется при поступлении соответствующего запроса Покупателя, оформленного с помощью личного кабинета Покупателя на сайте <https://timepad.ru> одним из двух способов:
  - 3.1.1. Возврат осуществляется Принципалом самостоятельно;
  - 3.1.2. Возврат осуществляется Агентом в порядке и на условиях, согласованных Сторонами.
- 3.2. Выбор способа возврата осуществляется Принципалом в его Личном кабинете на сайте <https://timepad.ru/>, путем активации соответствующей функции.
- 3.3. В любом случае возврат может осуществляться только за Сделку целиком, а не по отдельным Электронным билетам, продажа которых была предметом такой Сделки. При этом Стороны согласовали, что для целей расчетов, в том числе с Покупателями, используется цена, фактически уплаченная Покупателем по Сделке, а не цена, указанная в Электронном билете.
- 3.4. В случае, предусмотренном п. 3.1.2. настоящего Договора, от Принципала формируется запрос на осуществление возврата Покупателям полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств. Агент вправе осуществить возврат денежных средств Покупателям, либо сообщает Принципалу о невозможности осуществления возврата.
- 3.5. Агент имеет право по требованию Покупателя возвращать Покупателю полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов, а также уплаченных Покупателем процентов, в случае приобретения Покупателем Электронных билетов в кредит, удерживая при этом с Покупателя расходы, понесенные Принципалом в соответствии с пунктами 7.2 и 7.6 Договора, при условии, что соответствующее требование поступило до начала Мероприятия.
- 3.6. Агент имеет право по требованию Покупателя возвращать Покупателю полную стоимость проданных посредством Сайта Электронных билетов, а также уплаченных Покупателем процентов, в случае приобретения Покупателем Электронных билетов в кредит, в случае если Мероприятие было отменено или перенесено, а Покупатель направил Принципалу уведомление об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг.
- 3.7. В случае, если возврат денежных средств Покупателю был успешно осуществлен, Принципал возмещает Агенту суммы средств, выплаченных Покупателям в качестве возврата, а также выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение за осуществление возврата.

- 3.8. Вознаграждение Агента за возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов, определяется в соответствии с пунктом 7.6 Договора.
- 3.9. Принципал обязан самостоятельно, без привлечения Агента, разрешать претензии Покупателей о возврате полученных в качестве исполнения по Сделкам денежных средств.

#### **4. Права и обязанности Агента**

- 4.1. Агент обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц своевременно и надлежащим образом осуществлять реализацию Электронных билетов. Информация о проданных Электронных билетах отображается в Личном кабинете Принципала. При этом в Личном кабинете указывается общая сумма проданных Электронных билетов за вычетом суммы вознаграждения Агента, рассчитанного в соответствии с пунктом 7 Договора
- 4.2. Агент обязуется в случае реализации Электронного билета предоставлять Покупателю соответствующий электронный документ посредством Сайта и/или электронной почты.
- 4.3. Агент обязуется хранить в течение 2 (двух) лет данные о дате, времени, сумме Сделки и предоставлять их Покупателям или Принципалу по письменному обращению.
- 4.4. Агент обязуется своевременно перечислять на расчетный счет Принципала денежные средства, полученные Агентом от Покупателей в результате продажи Электронных билетов, в порядке, определяемом Договором. Указанное в настоящем пункте обязательство может быть возложено Агентом на третье лицо в порядке, предусмотренном статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.5. Агент вправе отказать Покупателю в совершении Сделки с Принципалом при отрицательном результате оформления Сделки посредством Сайта, либо при невозможности продажи Электронного билета посредством Сайта.
- 4.6. Агент вправе в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут по мнению Агента повлечь значительные убытки для Агента, приостановить доступ к услугам Сайта на срок действия таких обстоятельств. При этом обязательства Агента по перечислению на расчетный счет Принципала денежных средств, полученных в результате продажи Электронных билетов, уже полученных Агентом, остаются в силе.
- 4.7. Агент вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о предоставляемых Принципалом услугах в рамках Мероприятий.
- 4.8. Агент вправе при обнаружении возможного правонарушения посредством предоставления Принципалом услуг в рамках Мероприятия, отказать последнему в совершении действий согласно пункту 2.1 Договора
- 4.9. Агент вправе удержать денежные средства, подлежащие передаче Принципалу, до момента предоставления Принципалом запрошенных Агентом документов, подтверждающих правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, а также подтверждающих правомерность и полномочия Принципала на совершение Сделок.

- 4.10. Агент вправе при совершении Сделок оказывать Покупателю дополнительные услуги, стоимость которых оплачивается Пользователем в момент совершения Сделки, с обязательным информированием об этом Пользователя. Такие услуги оказываются Агентом самостоятельно от собственно имени, не являются поручением Принципалом и не являются дополнительной выгодой по Договору в значении, указанном в абзаце 2 статьи 992 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.11. Агент вправе предоставлять Покупателям информацию о фирменном наименовании (наименовании), месте нахождения (адресе), режиме работы, государственном регистрационном номере записи о создании юридического лица, фамилии, имени, отчестве, государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, контактных телефонных номерах, адресах электронной почты, путем их размещения на Сайте и/или любым иным способом.

## **5. Права и обязанности Принципала**

- 5.1. Принципал обязуется знакомиться с актуальной версией Договора не позднее 2 (двух) календарных дней с начала Отчетного периода.
- 5.2. Принципал обязуется неукоснительно исполнять обязанности Организатора, предусмотренные Соглашением.
- 5.3. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 8 Договора, а также возмещать расходы Агента в те же порядке и сроки.
- 5.4. Принципал обязуется предоставить Агенту информацию о фактически реализованных Принципалом услугах каждому из Покупателей по каждой Сделке, в объеме, необходимом Агенту. Указанная информация предоставляется Агенту в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Принципалом запроса. Принципал обязан хранить указанную информацию в течение 5 (пяти) лет.
- 5.5. Принципал обязуется самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Покупателями по Сделке, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Покупателей, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Сделки действующим тарифам и прейскурантам Принципала.
- 5.6. Принципал обязуется нести ответственность за правомерность и легитимность оказываемых Принципалом услуг в рамках Мероприятий и Сделок.
- 5.7. Принципал обязуется в течение 3 (трех) календарных дней извещать Агента в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора о любых изменениях, могущих повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего фирменного наименования (фамилии, имени или отчества), юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, применяемой системы налогообложения, а также паспортных данных.
- 5.8. Принципал обязуется незамедлительно предоставлять по запросу Агенту документы, подтверждающие правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, а также подтверждающих правомерность и полномочия Принципала на совершение Сделок.

## **6. Сдача и приемка услуг**

- 6.1. Агент в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода составляет Акт (Отчет) об оказанных услугах с указанием общей суммы осуществленных Сделок, суммы вознаграждения Агента, суммы вознаграждения за оказанные Агентом дополнительные услуги, суммы возвращенных Покупателям Электронных билетов, вознаграждения за осуществление возвращенных Покупателям Электронных билетов, а также суммы, подлежащей передаче Принциалу и направляет его Принциалу в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора.
- 6.2. В случае если в Отчетном периоде Агентом не было продано ни одного Электронного билета, Агент вправе не предоставлять Акт (Отчет) об оказанных услугах Принциалу.
- 6.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта (Отчета) об оказанных услугах Агента за Отчетный период Принципал подписывает его и направляет Агенту по адресу: 109004, г. Москва, ул. Земляной вал, д. 50А, строение 3, этаж 6, помещение 1. Одновременно с отправкой оригинала Принципал направляет Агенту копию соответствующего документа в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора. При наличии возражений Принципал в тот же срок и в том же порядке направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Акта (Отчета). Акт (Отчет) либо мотивированный отказ от подписания Акта (Отчета) должен быть заверен подписью уполномоченного лица Принциала.
- 6.4. В случае неполучения от Принциала подписанного Акта (Отчета) об оказанных услугах, либо мотивированного отказа в подписании Акта (Отчета) об оказанных услугах в указанный в пункте 6.3 Договора срок, Акт (Отчет) Агента считается принятым Принциалом и является основанием для расчета Сторон. Стороны договорились, что в случае отсутствия у Сторон разногласий, Акт (Отчет) об оказанных услугах датируется последним днем Отчетного периода.
- 6.5. Принципал вправе потребовать у Агента подготовки Акта (Отчета) об оказанных услугах по окончании Отчетного периода путем направления в адрес Агента письменного требования в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора. В случае получения подобного требования Агент обязан подготовить Акт (Отчет) об оказанных услугах в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса. В остальном Стороны руководствуются положениями настоящего раздела.
- 6.6. В случае если Принципал в месяце, следующем за Отчетным периодом, после получения Акта (Отчета) за Отчетный период не направляет Агенту подписанный Акт (Отчет) или мотивированный отказ от подписания Акта (отчета), Агент вправе приостановить осуществление Транзакций до получения Агентом подписанного Акта (Отчета) за предыдущий Отчетный месяц.

## **7. Вознаграждение и порядок расчетов**

- 7.1. Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за продажу Электронных билетов и вознаграждения за возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов.
- 7.2. Размер вознаграждения за продажу Электронных билетов определяется в соответствии с одним из тарифных планов, указанных в Приложении №1 к Договору, если иное не согласовано Принциалом и Агентом дополнительно. Для Принципалов, заключивших Договор в период с 01.09.2012 по 01.09.2015, возможно применение тарифных планов, действовавших в этот период (Архивные

тарифы), информация о которых размещена на Сайте. Тарифный план указывается в Личном кабинете Принципала.

- 7.3. Изменение тарифного плана, применяемого Принципалом может быть осуществлено одним из двух способов:
  - 7.3.1. Принципал в порядке, предусмотренном п. 12.11. и п. 12.12. Договора, направляет на уполномоченный адрес Агента [docs@timepad.ru](mailto:docs@timepad.ru) заявление об изменении тарифного плана. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет на уполномоченный адрес Принципала электронное сообщение с указанием нового тарифного плана и его условий, либо сообщает Принципалу о невозможности переключения;
  - 7.3.2. Агент в порядке, предусмотренном п. 12.11. и п. 12.12. Договора, направляет на уполномоченный адрес Принципала электронное сообщение с указанием нового тарифного плана и его условий. Если принципал не согласен с условиями нового тарифного плана, он обязан в порядке, предусмотренном п. 12.11. и п. 12.12. Договора, уведомить об этом Агента по уполномоченному адресу [docs@timepad.ru](mailto:docs@timepad.ru) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления ему электронного сообщения Агента. Стороны признают, что отсутствие такого уведомления является акцептом Принципала нового тарифного плана и его условий.
- 7.4. Новый тарифный план вступает в силу с Отчетного периода, следующего за периодом, в котором Агент в порядке, предусмотренном п. 12.11. и п. 12.12. Договора, направляет на уполномоченный адрес Принципала электронное сообщение с указанием нового тарифного плана и его условий, если иное не согласовано Сторонами.
- 7.5. В случае несоблюдения Принципалом условий применения тарифного плана, указанных в Приложении № 1 к Договору, Агент вправе пересчитать размер вознаграждения в соответствии с тарифным планом «Партнерский» с 01 (первого) числа месяца, следующего за месяцем подписания заявления об изменении тарифного плана.
- 7.6. За осуществление возврата Электронного билета Покупателю (возврат денежных средств, полученных в результате реализации Электронных билетов) в соответствии с пунктом 3 Договора Агент имеет право взимать дополнительное вознаграждение в размере 5% (пять процентов) от стоимости Сделки.
- 7.7. Размер вознаграждения может быть уменьшен или увеличен Агентом на сумму не более 5 (пяти) рублей за один Отчетный период, в связи с особенностями применяемой Агентом системы расчетов.
- 7.8. Агент вправе самостоятельно в безакцептном порядке удерживать причитающуюся ему сумму вознаграждения из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу. Сумма вознаграждения удерживается Агентом в момент подписания Акта (Отчета) об оказанных услугах, либо в момент, когда Акт (Отчет) считается принятым в соответствии с пунктом 6.4 Договора.
- 7.9. Для осуществления Транзакции Принципал заполняет Требование. Сумма, указанная в Требовании, не должна превышать суммы денежных средств, отраженных на Лицевом счете Принципала.

- 7.10. В течение каждого Отчетного периода Принципал имеет право оформить любое количество Требований, при условии, что сумма, указанная в каждом из них, превышает 10 000 (десять тысяч) рублей. Принципал имеет право в течение каждого Отчетного периода оформить не более 1 (одного) Требования на сумму меньше 10 000 (десяти тысяч) рублей.
- 7.11. В момент отправки Требования сумма денежных средств, отраженных на Лицевом счете Принципала, уменьшается на указанную в Требовании сумму.
- 7.12. В случае если Сторонами подписаны Акты (Отчеты) об оказанных услугах в отношении сумм, полученных Агентом в результате продажи Электронных билетов, относительно которых оформлено Требование, Агент осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в Требовании, на расчетный счет Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи Требования.
- 7.13. Если Сторонами не подписаны Акты (Отчеты) об оказанных услугах в отношении части или всех сумм, полученных Агентом в результате продажи Электронных билетов, относительно которых оформлено Требование, Агент готовит и направляет Принципалу Акт (Отчет) относительно всех таких сумм в порядке, указанном в пункте 6 Договора. Агент осуществляет перечисление денежных средств в объеме, указанном в Требовании, на расчетный счет Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта (Отчета) Принципалом.
- 7.14. Моментом исполнения Агентом обязанностей по передаче Принципалу денежных средств считается момент списания соответствующей суммы с расчетного счета Агента в адрес Принципала.
- 7.15. В случае если по какой-либо причине по вине Принципала услуга, с целью оказания которой был реализован Электронный билет, не была оказана Принципалом соответствующему Покупателю, Принципал обязуется самостоятельно урегулировать претензии Покупателя.
- 7.16. Перечисление денежных средств Агентом осуществляется по реквизитам Принципала, указанным в Заявлении об акцепте оферты, либо на расчетный счет, с которого Принципал производил оплату ускоренного подключения услуги для акцепта оферты в порядке, предусмотренном пунктом 12.2. Договора. Перечисление денежных средств на иной счет возможно на основании дополнительного соглашения, заключаемого Сторонами.
- 7.17. Исполнение обязательства Агента по передаче Принципалу денежных средств (совершение Транзакции) может быть возложено Агентом на третье лицо в порядке, предусмотренном статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации. В этом случае Принципал обязан принять исполнение, предложенное за Агента третьим лицом.
- 7.18. Указанные в пункте 3.5. и 3.6. Договора действия Агента признаются Сторонами расходами Агента и возмещаются в порядке, установленном настоящим разделом для вознаграждения Агента.
- 7.19. Агент вправе самостоятельно в безакцептном порядке удерживать из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу, причитающиеся Агенту суммы вознаграждений по иным договорам и соглашениям, заключенным между Сторонами. Стороны, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, признают такое удержание зачетом встречных однородных требований и отражают его в Актах (Отчетах) под наименованием «Взаимозачет».



## **8. Налогообложение**

- 8.1. Принципал обязуется при заключении Договора сообщить Агенту достоверную информацию о применяемой Принципалом системе налогообложения, и в случае получения от Агента соответствующего запроса, предоставить Агенту документы, подтверждающие факт применения Принципалом соответствующей системы.
- 8.2. Стороны самостоятельно уплачивают налоги от сумм, полученных каждой из Сторон в связи с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору. При этом в связи с применением Агентом общей системы налогообложения, вознаграждение Агента включает в себя налог на добавленную стоимость. В случае применения общей системы налогообложения Принципалом, налог на добавленную стоимость также включается в стоимость Электронных билетов при их продаже.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Агент не несет ответственность по обязательствам Принципала, связанным с предоставлением Покупателям услуг, являющихся предметом Сделок, по качеству Мероприятий, а также за отказ Принципала в обслуживании или прекращение обслуживания Покупателей.
- 9.2. Агент не несет ответственность в случае невозможности совершения Сделки вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Агентом и/или Принципалом и/или Покупателем, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 9.3. Агент не несет ответственности за неполучение Принципалом необходимой информации или неполучение ее в оговоренный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Принципала, а также из-за неполадок в работе Сайта и/или сети и из-за профилактических работ на Сайте.
- 9.4. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в случае предъявления Покупателями и/или иными лицами каких-либо претензий и/или исков к Агенту, связанных с проведением Мероприятий, качеством оказанных Принципалом услуг, действительностью и условиями Сделок, или иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Принципал. Кроме того, Принципал обязуется за свой счет вести переговоры с предъявившими претензии и/или иски лицами, а также выступать на стороне Агента в суде.
- 9.5. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, вызванного признанием платежным агентом Агента и/или кредитной организацией оплаты, совершенной Покупателем в рамках совершения Сделки, мошеннической транзакцией.
- 9.6. Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, возникшие в результате осуществления Агентом возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, а также каких-либо процентов в случае, если электронный билет был реализован покупателю в кредит.
- 9.7. В случае направления запроса Агента Принципалу о предоставлении документов, подтверждающих правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Принципалом дату, обязательство Агента по перечислению денежных средств Принципалу является встречным, по отношению к обязательству Принципала предоставить такие документы в соответствии с пунктом 5.8 Договора.

## **10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

- 10.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора
- 10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 10.2 Договора сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

## **11. Конфиденциальность**

- 11.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 11.2. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора, а также прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, кроме случаев, если согласие на разглашение информации оформлено в письменном виде и подписано Сторонами.
- 11.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Обязательства, предусмотренные пунктом 11 Договора, исполняются Сторонами в пределах срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

## **12. Заключение Договора, изменение его условий, уступка прав и перевод долга**

- 12.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf), содержит все существенные условия соглашения и является предложением Агента заключить договор с каждым лицом, являющимся резидентом Российской Федерации, на указанных в тексте Договора условиях. Текст Договора является офертой, адресованной лицам, зарегистрированным в Российской Федерации в качестве юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заполнившим все поля в разделе «Реквизиты» в Личном кабинете и желающим воспользоваться функционалом билетной системы. Для лиц, не являющихся зарегистрированными в Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными

предпринимателями, а также для лиц, не заполнивших все поля в разделе «Реквизиты» в Личном кабинете, текст Договора офертой не является.

- 12.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается осуществление любым лицом, которому адресована оферта, одного из следующих действий:
  - 12.2.1. передача Агенту подписанного Заявления об акцепте оферты, по форме, установленной Агентом, а также комплекта необходимых документов;
  - 12.2.2. оплата стоимости услуги ускоренного заключения Договора по выставленному Агентом либо уполномоченным Агентом лицом счету.
- 12.3. Выбор способа акцепта оферты осуществляется Принципалом в своем Личном кабинете на Сайте.
- 12.4. После осуществления действий, указанных в пункте 12.2 Договора, Агент, либо уполномоченное Агентом лицо, в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Принципалу документы, необходимые для акцепта оферты (счет либо Заявления об акцепте оферты соответственно).
- 12.5. Договор считается заключенным на условиях, действующих в момент акцепта оферты, либо с момента поступления на расчетный счет Агента либо уполномоченного Агентом лица оплаты стоимости услуги ускоренного заключения Договора, оформленной в соответствии с выставленным Агентом либо уполномоченным Агентом лицом счетом, либо с момента поступления к Агенту Заявления об акцепте оферты. Указанное заявление и приложенные к нему документы передаются Агенту курьером, либо направляются по почте заказным письмом с описью вложения, а для Принципала, заключившего ранее с Агентом иной агентский договор путем направления Агенту оригинала подписанного Принципалом заявления об акцепте или путем совершения Принципалом необходимого для акцепта платежа (при условии, что такой агентский договор действует на момент заключения Договора) – посредством направления скан-копии с уполномоченного адреса Принципала на уполномоченный адрес электронной почты Агента. Если Принципалом осуществлены оба действия, Договор считается заключенным с момента совершения наиболее раннего действия. При несоответствии реквизитов платежа выставленному Агентом либо уполномоченным Агентом лицом счету, либо при несоответствии переданного Агенту Заявления об акцепте оферты установленной Агентом форме, а равно при отсутствии, либо ненадлежащем качестве приложенных к Заявлению документов, либо при ином нарушении порядка акцепта оферты, оферта не считается акцептованной, а Договор не считается заключенным.
- 12.6. В случае, когда Договор заключается с Принципалом, чьи реквизиты были предварительно внесены в раздел «Реквизиты» Личного кабинета, который ранее использовал другой принципал Агента по аналогичному Договору, Принципалу переходят права на использование информации, сохраненной таким предыдущим принципалом в Личном кабинете.
- 12.7. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Агент размещает уведомление о расторжении Договора на Сайте и/или направляет Принципалу соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Договор считается расторгнутым. Принципал может расторгнуть Договор путем отправки Агенту соответствующего

уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае расторжения Договора дата расторжения Договора является датой окончания Отчетного периода.

12.8. Стороны предусмотрели следующий порядок расторжения Договора путем удаления данных о Принципале из Личного кабинета:

12.8.1. При удалении данных о Принципале из Личного кабинета, равно как и при изменении таких данных на иное юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, Агент направляет на уполномоченный адрес электронной почты Принципала соглашение о расторжении Договора;

12.8.2. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления соглашения о расторжении, указанного в пункте 12.8.1 Договора, подписывает его и направляет скан- копию подписанного соглашения о расторжении Агенту на его уполномоченный адрес электронной почты, либо в тот же срок и тем же способом заявляет о решении сохранить действие Договора. Ненаправление в указанный срок Принципалом скан-копии подписанного соглашения о расторжении или решения о сохранении действия Договора, а равно направление подписанного Принципалом соглашения о расторжении, не соответствующего соглашению о расторжении, указанному в пункте 12.8.1 Договора считается направлением Агенту заявления о решении сохранить действие Договора;

12.8.3. Договор считается расторгнутым с Принципалом при условии направления Агенту подписанного Принципалом соглашения о расторжении Договора в момент заключения Агентом аналогичного агентского договора с новым принципалом, чьи реквизиты были внесены взамен реквизитов Принципала в Личном кабинете, в предусмотренном Договором порядке. При этом информация, содержащаяся в Личном кабинете, переходит в распоряжение такому новому принципалу вместе с Личным кабинетом;

12.8.4. О факте заключения Агентом договора с новым принципалом, определяющем согласно пункту 12.8.3 Договора момент расторжения Договора, Агент уведомляет Принципала по уполномоченному адресу электронной почты.

12.9. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Агентом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу [http://timepad.ru/upload/docs/TimePad\\_agent\\_agreement.pdf](http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_agent_agreement.pdf). В случае несогласия с измененными условиями Принципал направляет Агенту уведомление о расторжении договора в порядке, предусмотренном пунктом 12.12 Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с момента начала Отчетного периода, следующего за датой изменения Договора, Принципал признается принявшим измененные условия.

12.10. Заключая Договор, Принципал соглашается с тем, что Агент вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Принципала на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Агент обязуется уведомить Принципала о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в

течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Принципал не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.

12.11. Заключая Договор, Стороны согласовали при заключении всех новых договоров, соглашений и связанных с ними документов, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, а также аналоги собственноручной подписи в следующем порядке:

12.11.1. Стороны подтверждают, что все новые договоры, соглашения, уведомления, сообщения и документы, а также все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты Сторон, предусмотренные пунктом 12.12 Договора.

12.11.2. Сканированные и фото-копии подписанных Сторонами новых договоров, соглашений, уведомлений, сообщений и документов, а также уведомлений, сообщений и документов в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.

12.12. За исключением прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их посредством Личного кабинета Принципала, либо по электронной почте с уполномоченного адреса одной из Сторон на уполномоченный адрес другой. Уполномоченными адресами считаются:

12.12.1. для Агента: [mail@timepad.ru](mailto:mail@timepad.ru), [support@timepad.ru](mailto:support@timepad.ru), [docs@timepad.ru](mailto:docs@timepad.ru);

12.12.2. для Принципала: адрес электронной почты, указанный Принципалом при регистрации на Сайте, а также адреса электронной почты лиц, действующих по поручению и от имени Заказчика, для которых Заказчиком сгенерированы дополнительные учетные данные.

12.13. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к электронной почте, указанной в пункте 12.12 Договора, а также к Личному кабинету, не допускать использование такой электронной почты и/или Личного кабинета без согласия надлежащей Стороны, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к электронной почте и/или Личного кабинета первой Стороны, нарушена, и, в последнем случае, не использовать такую электронную почту и/или Личный кабинет и определить иные уполномоченные адреса. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к информации, необходимой для доступа к электронной почте, указанной в пункте 12.12 Договора и/или Личному кабинету.

До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия, договоры и документы, совершенные,

подписанные и направленные с уполномоченного адреса Стороны и/или посредством Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены, подписаны и направлены иными лицами, но с уполномоченного адреса и/или посредством Личного кабинета, считаются совершенными, подписанными и направленными Стороной соответствующего уполномоченного адреса и/или Личного кабинета. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.

Приложение №1 к Агентскому договору с юридическим лицом

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ЗА ПРОДАЖУ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Название тарифного плана	Условия применения	Размер вознаграждения Агента за продажу Электронных билетов
Партнерский	Доступен для всех клиентов в соответствии с Договором.	<p>Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов, вознаграждения за прием оплаты от Покупателей, вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей.</p> <p>1. Размер вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов зависит от суммы по Сделкам за Отчетный период:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей вознаграждение Агента составляет 3% (Три процента) от суммы каждой Сделки;</li> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период более 300 000 (трехсот тысяч) рублей, но менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей вознаграждение Агента составляет 2% (Два процента) от суммы каждой Сделки;</li> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период более 3 000 000 (трех миллионов) рублей вознаграждение Агента составляет 1% (Один процент) от суммы каждой Сделки.</li> </ul> <p>2. Размер вознаграждения за прием оплаты от Покупателей составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если Электронный билет приобретается физическим лицом путем перечисления денежных средств указанному на Сайте платежному агенту, либо путем перечисления денежных средств с помощью интернет-эквайринга, вознаграждение Агента составляет 4,5% (Четыре целых пять</li> </ul>

		<p>десятых процента) от суммы каждой Сделки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если Электронный билет приобретается юридическим лицом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, вознаграждение Агента составляет 4,5% (Четыре целых пять десятых процента) от суммы каждой Сделки, но не менее 300 (трехсот) рублей за каждую Сделку.</li> </ul> <p>3. Размер вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей зависит от стоимости каждой Сделки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если стоимость Сделки меньше 500 (пятисот) рублей, вознаграждение Агента составляет 3% (Три процента) от суммы такой Сделки;</li> <li>• Если стоимость Сделки больше или равна 500 (пятисот) рублей, но меньше 5000 (пяти тысяч) рублей, вознаграждение Агента составляет 2% (Два процента) от суммы такой Сделки;</li> <li>• Если стоимость Сделки больше или равна 5000 (пяти тысячам) рублей, вознаграждение Агента составляет 1% (Один процент) от суммы такой Сделки.</li> </ul>
<p>Развлекательный</p>	<p>Доступен для всех клиентов в соответствии с Договором, при заключении соответствующего Дополнительного соглашения между Принципалом и Агентом.</p>	<p>Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов, вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей .</p> <p>1. Размер вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов зависит от суммы по Сделкам за Отчетный период:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей вознаграждение Агента составляет 4% (Четыре процента) от суммы каждой Сделки;</li> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период более 300 000 (трехсот тысяч) рублей, но менее 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей вознаграждение Агента составляет 3% (Три процента) от суммы каждой Сделки;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период более 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей, но менее 5 000 000 (Пяти миллионов) рублей вознаграждение Агента составляет 2% (Два процента) от суммы каждой Сделки;</li> <li>• При сумме Сделок за Отчетный период более 5 000 000 (Пяти миллионов) рублей вознаграждение Агента составляет 1% (Один процент) от суммы каждой Сделки.</li> </ul> <p>2. Вознаграждение за прием оплаты от Покупателей с Принципала не взимается.</p> <p>3. В данном тарифе недоступен приём оплаты от юридического лица путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.</p>
<p>Билетная система</p>	<p>Доступен для всех клиентов, заключивших с Агентом лицензионное соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf</a></p>	<p>Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов и прием оплаты от Покупателей и вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размер вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов и прием оплаты от Покупателей составляет 4,5% (Четыре целых пять десятых процента) от суммы каждой Сделки;</li> <li>2. Размер вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей зависит от стоимости каждой Сделки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если стоимость Сделки меньше 500 (пятисот) рублей, вознаграждение Агента составляет 3% (Три процента) от суммы такой Сделки;</li> <li>• Если стоимость Сделки больше или равна 500 (пятисот) рублей, но меньше 5000 (пяти тысяч) рублей, вознаграждение Агента составляет 2% (Два процента) от суммы такой Сделки;</li> <li>• Если стоимость Сделки больше или равна 5000 (пяти тысячам) рублей,</li> </ul> </li> </ol>

		вознаграждение Агента составляет 1% (Один процент) от суммы такой Сделки.
Развлекательный (Билетная система)	Доступен для всех клиентов, заключивших с Агентом лицензионное соглашение, текст которого размещен в сети Интернет по адресу <a href="http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf">http://timepad.ru/upload/docs/TimePad_license_agreement_ticketing.pdf</a> , при заключении соответствующего Дополнительного соглашения между Принципалом и Агентом.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вознаграждение Агента состоит из вознаграждения за совершение Сделок по продаже Электронных билетов, вознаграждения за осуществление технической поддержки Покупателей и составляет 0,9% (Ноль целых девять десятых процента) от суммы каждой Сделки.</li> <li>2. Вознаграждение за прием оплаты от Покупателей с Принципала не взимается.</li> <li>3. В данном тарифе недоступен приём оплаты от юридического лица путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.</li> </ol>